



ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ ЦЕНТР

050 432 77 07

067 432 77 07

Генеральному директору ТзОВ «Торговий Дім «МІСТ Експрес»

Найменування юридичної особи/ПІБ фізичної особи

Індекс

адреса

контактна особа

e-mail

ПРЕТЕНЗІЯ

Інформація про відправлення відповідно до даних, вказаних у вантажній декларації

№ відправлення			
Дата відправлення		ВІДПРАВНИК	
Дата отримання		ОДЕРЖУВАЧ	
Оголошена цінність		ПЛАТНИК	

Суть претензії

- повна втрата відправлення
 часткова втрата відправлення
 пошкодження відправлення
 недостача вмісту відправлення
 порушення термінів доставки
 інші порушення перевізником договірних умов
 під час доручення складено акт
№ _____ від _____ / _____ / 20__ р.
 акт під час доручення не складався

Додаткова інформація/опис вкладення для претензії на втрату і пошкодження

Прошу відшкодувати збитки в розмірі _____ грн.

До претензії додається:

- _____
- _____
- _____
- _____

Дата _____ / _____ / 20__ р.

Підпис Клієнта, печатка

Претензію прийняв _____

підпис, П.І.Б. працівника ТзОВ "Торговий Дім "Міст Експрес"

Заповнення Скаржником даного бланку претензії сприяє швидкому розгляду претензії. Бланк претензії можна отримати на відділенні Перевізника, а також замовивши його в довідково-інформаційному центрі за тел. 050 432-77-07, 067 432-77-07

Копію претензії необхідно направити на ел. адресу claim@meest-express.com.ua. Оригінал претензії необхідно надіслати поштою на адресу м. Львів, вул. Зелена, 147, ТзОВ «Торговий Дім «Міст Експрес», відділ роботи з рекламаціями.

До розгляду приймаються лише повністю заповнені бланки претензії, з оригінальним підписом, мокрою печаткою та наступними додатками: документи, які засвідчують факт порушення (акт за участю представника Перевізника), документи, які підтверджують реальні збитки (накладна на весь відправлений товар, бухгалтерська довідка, товарний чек, акт оцінки незалежного експерта про характер/ступінь і вартість пошкодження), фотографічні засвідчення пошкоджень та дефектів упакування. Даний перелік не є вичерпний. Перевізник вправі вимагати подачі додаткових документів, необхідних для розгляду претензії. Перевізник зобов'язаний розглянути претензію протягом 10 робочих днів з моменту отримання всієї необхідної документації від Скаржника.

Скаржник може отримувати інформацію про стан розгляду його звернення, але це не зобов'язує Перевізника надавати внутрішню інформацію або попередні висновки до моменту прийняття кінцевого рішення. Перевізник несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору (втрату чи пошкодження вантажу) в розмірі реальних збитків, але не більше задекларованої вартості відправлення. Скаржник несе відповідальність за достовірність поданих інформації та документів.

Інформація по претензіях за телефоном: 032 235-04-02.