



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Общие условия

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) распространяется на всех посетителей сайта [kz.meest.com](http://kz.meest.com) и пользователей (далее – Пользователь/ Пользователи или Вы) услуг, которые предоставляются Обществом с ограниченной ответственностью «Meest Kazakhstan» (Мист Казахстан) (БИН 160340024801) (далее – Компания или Мы) с помощью этого сайта.

Настоящая Политика регулирует способы обработки, в том числе сбора, хранения и использования данных, которые Вы предоставляете нам и/или которые Мы получаем или иным образом генерируем в результате использования Вами наших веб-страниц на Сайте.

В настоящей Политике объясняется наше обязательство защищать ваши данные, а также быть открытыми и прозрачными в отношении наших действий при их обработке.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Ваших персональных данных при:

- использовании Сайта;
- осуществлении нами любой другой деятельности, связанной с работой Сайта.

Перед использованием Сайта, вы обязаны ознакомиться и полностью принять настоящую Политику. Мы сообщаем Вам об этом при первом доступе к Сайту. Используя Сайт, вы полностью принимаете настоящую Политику. Если Вы не согласны с условиями, установленными настоящей Политикой, Вы не можете пользоваться услугами, предоставляемыми Сайтом и должны прекратить пользование Сайтом.

### 2. Персональные данные: способ сбора; виды обрабатываемых персональных данных

Вы можете посещать Сайт без регистрации, но, чтобы воспользоваться услугами Компании, необходимо зарегистрироваться. Персональные данные начинают обрабатываться лишь с момента их предоставления. При регистрации Вы обязаны указать свое имя, адрес, адрес электронной почты и контактные данные. Мы также можем собирать информацию другими способами во время осуществления нами любой другой деятельности, связанной с работой Сайта. Наши сервера получают и собирают такие данные, как Ваш IP-адрес, название браузера, тип компьютера, технические данные о Пользователе и средства связи с нашим сайтом, вид операционной системы, имя провайдера Интернет-услуг и другие подобные сведения с помощью в т.ч. cookie файлов.

Мы получаем информацию о Ваших действиях на Сайте, сведения из поступивших на Вас жалоб от других Пользователей или из Ваших звонков в наш центр поддержки клиентов. Эти данные помогают нам понять линию поведения посетителей и их предпочтения, делать Сайт более комфортным для использования и более точно предлагать услуги Пользователям.

### 3. Конфиденциальность сведений о лицах, не достигших 18 лет

Мы не обрабатываем данные, не допускаем регистрации и не предоставляем услуги лицам, не достигшим 18 лет. Исключение – лица, которые были объявлены полностью дееспособными в предусмотренном законодательством порядке. Компания не имеет возможности проверять достоверность вводимых данных, поэтому Мы не несем ответственности за последствия использования сайта и услуг лицами, не достигшими 18 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и знаете, что ваш ребенок предоставил нам личные данные, сообщите нам об этом.

### 4. Цели обработки персональных данных

Мы вправе использовать предоставленные Вами сведения с целью:

- удовлетворения Ваших запросов и реализации услуг;
- рекомендации услуг и товаров, которые могут быть Вам интересны;
- оказания помощи в использовании Сайта;
- регулирования Вашего счета;
- внесения изменений в структуру Сайта для более комфортного его использования;
- поддержки функций и защиты Сайта, Вас и других Пользователей;
- поддерживать единообразный пользовательский опыт в течение нескольких сеансов;

- показывать Вам контент и взаимодействовать на Сайте в соответствии с вашими интересами и предпочтениями на основе автоматического принятия решений;
- уведомления Вас об изменениях на нашем Сайте;
- мониторинга, анализа и улучшения нашего Сайта;
- для любых других целей с Вашего согласия.

## 5. Хранения персональных данных и их безопасность

Компания применяет соответствующие технические и физические меры для защиты персональных данных от незаконного использования, изменения или разглашения. Все предоставленные Вами сведения хранятся на безопасных серверах. Мы храним ваши данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, изложенных в настоящей Политике, и выполнения наших юридических обязательств (например, если Мы обязаны хранить определенные данные в соответствии с действующим законодательством).

Каждую страницу, на которой хранятся Ваши персональные данные, Компания защищает паролями. Компания никогда не попросит Вас сообщить свой пароль по телефону или электронной почте. Компания не предоставляет персональные данные третьи лицам без согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Данные могут быть предоставлены связанным с нами лицам, если они необходимы для оказания или улучшения качества услуг. Для осуществления некоторых сделок от Вашего имени таких, как группировка и складирование заказов, доставка почтовых отправлений, отправление писем, анализ базы данных, удаление повторяющейся информации, осуществление расчетов банковскими картами, клиринг, Компания нанимает другие компании и/или частных лиц. Третьи лица получают доступ к необходимым для осуществления оговоренной деятельности данным и не имеют права использовать эти данные в других целях.

## 6. Как Компания использует файлы cookie

Компания имеет право использовать файлы cookie с целью сделать работу с Сайтом значительно более удобной для Пользователя. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, в которых хранятся сведения об активности Пользователя. Существует два типа cookie файлов – сессионные или временные и постоянные. Сессионные cookie хранятся во временной памяти и удаляются, как только Пользователь закрывает окно браузера. Постоянные cookie хранятся на жестком диске компьютера и передаются на сервер каждый раз, как Пользователь посещает Сайт. В настройках браузера Пользователи могут по своему усмотрению регулировать использование и сохранение cookie файлов. Многие браузеры имеют функцию отключения cookie или удаления файлов при закрытии браузера. Однако использование cookie при повторном посещении Сайта помогает Компании эффективнее выстроить работу с Пользователем. С помощью файлов cookie Компания в автоматическом режиме сохраняет информацию о Вашей активности на Сайте – переход по ссылкам, обзор страницы, поиск информации на сайте Компании и др.

## 7. Ссылки на другие сайты

Наш Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которыми Мы не владеем. Если вы нажмете на такую ссылку, вы будете перенаправлены на сторонний сайт. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете. Мы не контролируем и не несем ответственности за политику конфиденциальности и действия любых других сайтов или сервисов.

## 8. Встроенный контент

Сайт может содержать контент, встроенный третьими лицами (например, Google reCAPTCHA, встроенные страницы Facebook или видео с YouTube), которые в определенных случаях также могут обрабатывать персональные данные. Обработка персональных данных поставщиками встроенного контента регулируется не настоящей Политикой, а политиками конфиденциальности таких поставщиков.

## 9. Обслуживание и поддержка

Мы можем предоставить минимально необходимые персональные данные третьим лицам (с которыми Мы сотрудничаем и которые предлагают как минимум такой же уровень защиты данных) для обслуживания и поддержки нашего Сайта:

- хостинг, хранилище и другая инфраструктура;
- безопасность;
- аналитика (например, Google Analytics, Hubspot, Cookiebot, Google Tag Manager).

## 10. Разрешение конфликтов

Зайдя на Сайт или воспользовавшись услугами Компании, Вы по умолчанию принимаете условие, что все вопросы, связанные с его использованием, регулируются законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В случае возникновения спор-

ных моментов, они будут урегулированы путем переговоров между сторонами конфликта. Если соглашение не будет достигнуто, вопрос подлежит рассмотрению в порядке, установленном законом РК.

## 11. Изменение Политики

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности. В случае каких-либо поправок Мы вышлем Вам уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Пользование услугами Компании после внесения изменений будет рассматриваться как то, что Пользователь принимает новую Политику. Мы рекомендуем Вам периодически просматривать настоящую Политику на предмет изменений.

## 12. Контакты

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей Политики или обработки ваших данных, напишите нам по адресу [export.kz@meestgroup.com](mailto:export.kz@meestgroup.com).