



## ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

### 1. Жалпы шарттар

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Саясат) [kz.meest.com](http://kz.meest.com) веб-сайтының барлық кірушілеріне және «Meest Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Пайдаланушы/Пайдаланушылар немесе сіз) қызметтерін пайдаланушыларға қолданылады. BIN 160340024801) (бұдан әрі – Компания немесе Біз) осы сайтты пайдалана отырып.

Бұл Саясат сіз бізге беретін және/немесе Сайтта біздің веб-беттерді пайдалану нәтижесінде алатын немесе басқа жолмен жасайтын деректерді жинауды, сақтауды және пайдалануды қоса алғанда, өңдеу тәсілін реттейді.

Бұл Саясат сіздің деректеріңізді қорғауға және оны қалай өңдейтінімізге қатысты ашық және мөлдір болу міндеттемемізді түсіндіреді.

Осы Саясат жеке деректеріңізді өңдеу және қорғау тәртібін мына жағдайларда анықтайды:

- Сайтты пайдалану;
- бізбен Сайттың жұмысына байланысты кез келген басқа әрекеттерді жүзеге асыру.

Сайтты пайдаланбас бұрын, сіз осы Саясатты оқып, толығымен қабылдауыңыз керек. Бұл туралы сайтқа алғаш кірген кезде хабарлаймыз. Сайтты пайдалану арқылы сіз осы Саясатты толығымен қабылдайсыз. Егер сіз осы Саясатпен белгіленген шарттармен келіспесеңіз, сіз Сайт ұсынатын қызметтерді пайдалана алмайсыз және Сайтты пайдалануды тоқтатуыңыз керек.

### 2. Дербес деректер: жинау әдісі; өңделетін жеке деректер түрлері

Сіз сайтқа тіркелмей кіре аласыз, бірақ Компанияның қызметтерін пайдалану үшін тіркелу қажет. Жеке деректер олар берілген сәттен бастап өңделе бастайды. Тіркелу кезінде аты-жөніңізді, мекен-жайыңызды, электрондық пошта мекенжайыңызды және байланыс ақпаратыңызды көрсетуіңіз қажет. Сайттың жұмысына қатысты кез келген басқа әрекеттерді орындаған кезде біз ақпаратты басқа жолдармен де жинай аламыз. Біздің серверлер сіздің IP мекенжайыңыз, браузер атауы, компьютер түрі, Пайдаланушы туралы техникалық деректер және біздің сайтпен байланыс құралдары, операциялық жүйенің түрі, Интернет-провайдер атауы және т.б. пайдалана отырып, басқа да осыған ұқсас ақпаратты қабылдайды және жинайды. печенье.

Біз сіздің Сайттағы әрекеттеріңіз туралы ақпаратты, басқа пайдаланушылардан сізге түскен шағымдардан немесе тұтынушыларды қолдау орталығына қоңырауларыңыздан аламыз. Бұл деректер келушілердің мінез-құлқын және олардың қалауларын түсінуге, Сайтты пайдалануды ыңғайлы етуге және Пайдаланушыларға қызметтерді дәлірек ұсынуға көмектеседі.

### 3. 18 жасқа толмаған тұлғалар туралы мәліметтердің құпиялылығы

Біз деректерді өңдемейміз, тіркеуге рұқсат бермейміз және 18 жасқа толмаған адамдарға қызмет көрсетпейміз. Заңда белгіленген тәртіппен әрекетке толық қабілетті деп танылған адамдар ерекшелік болып табылады. Компания енгізілген деректердің дұрыстығын тексере алмайды, сондықтан біз 18 жасқа толмаған адамдардың сайт пен қызметтерді пайдалануының салдары үшін жауапты емеспіз. Егер сіз ата-ана немесе қамқоршы болсаңыз және балаңыздың бізге жеке ақпаратты бергенін білсеңіз, бізге хабарлаңыз.

### 4. Дербес деректерді өңдеудің мақсаттары

Біз сіз берген ақпаратты келесі мақсаттарда пайдалануға құқылымыз:

- сұраныстарыңызды қанағаттандыру және қызмет көрсету;
- сізді қызықтыруы мүмкін қызметтер мен тауарлар бойынша ұсыныстар;
- Сайтты пайдалануда көмек көрсету;
- есептік жазбаңызды реттеу;
- ыңғайлырақ пайдалану үшін Сайт құрылымына өзгерістер енгізу;
- Сайттың, сізді және басқа Пайдаланушыларды қорғау және функцияларын қолдау;
- бірнеше сеанстарда тұрақты пайдаланушы тәжірибесін қолдау;
- автоматты түрде шешім қабылдау негізінде қызығушылықтарыңыз бен қалауларыңызға сәйкес сайтта мазмұнды көрсету және өзара әрекеттесу;

- Сайтымызға енгізілген өзгерістер туралы хабарлау;
- Сайтымызды бақылау, талдау және жетілдіру;
- сіздің келісіміңізбен кез келген басқа мақсаттар үшін.

## 5. Дербес деректерді сақтау және оның қауіпсіздігі

Компания жеке деректерді заңсыз пайдаланудан, өзгертуден немесе жария етуден қорғау үшін тиісті техникалық және физикалық шараларды қолданады. Сіз берген барлық ақпарат қауіпсіз серверлерде сақталады. Біз сіздің деректеріңізді осы Саясатта көрсетілген мақсаттарды орындау және заңды міндеттемелерімізді орындау үшін қажет болғанша ғана сақтаймыз (мысалы, қолданыстағы заңнамаға сәйкес белгілі бір деректерді сақтау қажет болса).

Компания сіздің жеке деректеріңіз сақталған әрбір бетті құпия сөздермен қорғайды. Компания сізден ешқашан телефон немесе электрондық пошта арқылы құпия сөзіңізді сұрамайды. Заңда талап етілетін жағдайларды қоспағанда, Компания пайдаланушының келісімінсіз жеке деректерді үшінші тұлғаларға бермейді. Қызмет көрсету немесе сапасын жақсарту қажет болса, деректер бізбен байланысты тұлғаларға берілуі мүмкін. Сіздің атыңыздан тапсырыстарды топтастыру және сақтау, пошта жөнелтілімдерін жеткізу, хаттарды жіберу, дерекқорды талдау, қайталанатын ақпаратты жою, банктік карталар арқылы төлемдерді жүзеге асыру, клиринг сияқты белгілі бір операцияларды жүзеге асыру үшін Компания басқа компанияларды және/немесе жеке тұлғаларды жалдайды. Үшінші тұлғалар келісілген қызметті жүзеге асыру үшін қажетті деректерге қол жеткізе алады және бұл деректерді басқа мақсаттарда пайдалануға құқығы жоқ.

## 6. Компания cookie файлдарын қалай пайдаланады

Пайдаланушы үшін Сайтпен жұмыс істеуді әлдеқайда ыңғайлы ету үшін Компания cookie файлдарын пайдалануға құқылы. Cookie файлдары – пайдаланушының әрекеті туралы ақпаратты сақтайтын шағын мәтіндік файлдар. Cookie файлдарының екі түрі бар – сеанс немесе уақытша және тұрақты. Сеанс cookie файлдары уақытша жадта сақталады және Пайдаланушы браузер терезесін жапқаннан кейін бірден жойылады. Тұрақты cookie файлдары компьютердің қатты дискісінде сақталады және Пайдаланушы Сайтқа кірген сайын серверге жіберіледі. Браузер параметрлерінде Пайдаланушылар cookie файлдарын пайдалану мен сақтауды өз қалауы бойынша реттей алады. Көптеген браузерлерде cookie файлдарын өшіретін немесе браузерді жапқан кезде файлдарды жойатын мүмкіндік бар. Дегенмен, сайтқа қайта кіру кезінде cookie файлдарын пайдалану Компанияға Пайдаланушымен тиімдірек жұмыс істеуге көмектеседі. Cookie файлдарын пайдалана отырып, Компания сіздің Сайттағы әрекетіңіз туралы ақпаратты автоматты түрде сақтайды – сілтемелерді орындау, бетті қарау, Компанияның веб-сайтында ақпаратты іздеу және т.б.

## 7. Басқа сайттарға сілтемелер

Біздің сайтта бізге тиесілі емес басқа сайттарға сілтемелер болуы мүмкін. Егер сіз осындай сілтемені бассаңыз, сіз үшінші тарап сайтына бағытталасыз. Сізге кірген әрбір веб-сайттың құпиялылық саясатын оқып шығуды ұсынамыз. Біз кез келген басқа сайттардың немесе қызметтердің құпиялылық саясаттарын немесе тәжірибесін бақылай алмаймыз және оларға жауапты емеспіз.

## 8. Енгізілген мазмұн

Сайтта үшінші тараптар ендірілген мазмұн болуы мүмкін (мысалы, Google reCAPTCHA, ендірілген Facebook беттері немесе YouTube бейнелері), олар белгілі бір жағдайларда жеке деректерді де өңдеуі мүмкін. Енгізілген мазмұн провайдерлерінің жеке деректерді өңдеуі осы Саясатпен емес, осындай провайдерлердің құпиялылық саясатымен реттеледі.

## 9. Қызмет көрсету және қолдау

Сайтымызды пайдалану және қолдау үшін біз ең аз қажетті жеке деректерді үшінші тұлғаларға (біз серіктестік жасайтын және деректерді қорғаудың кем дегенде бірдей деңгейін ұсынатын) бере аламыз:

- хостинг, сақтау және басқа инфрақұрылым;
- қауіпсіздік;
- аналитика (мысалы, Google Analytics, Hubspot, Cookiebot, Google Tag Manager).

## 10. Қақтығыстарды шешу

Сайтқа кіру немесе Компанияның қызметтерін пайдалану арқылы Сіз оны пайдалануға қатысты барлық мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен, соның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен реттелетінін әдепкі бойынша қабылдайсыз». Егер даулы мәселелер туындаса, олар дауласушы тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, мәселе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралуға жатады.

## 11. Саясаттың өзгеруі

Компания осы Құпиялық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Қандай да бір түзетулер енгізілген жағдайда, біз сізге тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына хабарлама жібереміз. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Компанияның қызметтерін пайдалану жаңа Саясатты қабылдаған Пайдаланушы болып саналады. Өзгерістер үшін осы саясатты кезеңді түрде қарап шығуды ұсынамыз.

## 12. Контактілер

Осы Саясатқа немесе деректеріңізді өңдеуге қатысты сұрақтарыңыз болса, [export.kz@meestgroup.com](mailto:export.kz@meestgroup.com) мекенжайы бойынша бізге хабарласыңыз.