



# СӘЛЕМДЕМЕЛЕРДІ ЖЕТКІЗУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУГЕ КЕЛІСІМ-ШАРТ БОЙЫНША ҰСЫНЫС

## 1. Терминдер мен анықтамалар

**Жіберуші** – атынан поштаны жеткізу қызметі көрсетілетін заңды немесе жеке тұлға.

**Алушы** – Жөнелтуші белгілеген жеке немесе заңды тұлға.

**Орындаушы** – «Мист Казахстан» ТОО (Meest Kazakhstan)

**Жіберу** – сәлемдеме.

**Курьер** – жөнелтушінің мекенжайынан жөнелтілетін қаланың әуежайына, сондай-ақ межелі қаланың әуежайынан Алушының мекен-жайына сәлемдемелерді жеткізу үшін Орындаушы тартатын тұлға.

**Өтінім** – Жөнелтуші Орындаушының [kz.meest.com](http://kz.meest.com) веб-сайтында (бұдан әрі – Веб-сайт) толтырған Жөнелтуші, Алушы және жөнелтілім деректерін (түрі, салмағы және т.б.) қамтитын электрондық нысан.

**Шот-фактура** (немесе Дүниежүзілік пошта одағының актілерінің талаптарына сәйкес басқа құжат) Жөнелтуші мен Орындаушы арасындағы Жүкті тасымалдауға арналған Келісім-шарт болып табылады.

**Форс-мажорлық мән-жайлар** – (форс-мажор) төтенше сипаттағы, туындауын тараптар болжай алмаған және болмауға тиіс болған, сондай-ақ негізді шаралар арқылы алдын алған мән-жайларды білдіреді. Форс-мажорлық жағдайларға табиғи апаттар, блокада, соғыс, өрт, авария, тәртіпсіздіктер, үшінші тұлғаның заңсыз әрекеттері, үшінші тұлғаның көлікті кешіктіруі, ереуілдер, осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе орындамауға әкеп соқтыратын заңнамадағы өзгерістер жатады. бөлігі.

## 2. Шарттың мәні

2.1. Орындаушы Жөнелтуші атынан сәлемдемелерді Қазақстан Республикасының шегінен тыс тасымалдайды. Жөнелтуші осы Шартта көзделген тәртіппен және шарттармен Орындаушының қызметтеріне ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Шарттың қолданылу мерзімі төлем жасалған сәттен бастап ол бойынша міндеттемелерді орындағанға дейін.

## 3. Қызмет түрлері

3.1. Қызмет түрлері:

- **Есіктен – Есікке** – Жөнелтуші мекенжайы бойынша жөнелтілімді қабылдау және оны алушының мекенжайына жеткізу.
- **Филиалдан – Есікке дейін** – қабылдау пунктінде Жіберушіден сәлемдемені қабылдау және оны алушының мекен-жайына жеткізу.

3.2. Жүктерді жеткізу белгіленген мерзімде және өтінімді толтыру және төлем жасау кезінде Сайтта көрсетілген тарифтер бойынша жүзеге асырылады. Жеткізу мерзімі қолайсыз ауа райы жағдайларына, мерекелерге, ерекше оқиғаларға және т.б.

3.3. Жеткізу үшін келесі түрлер қабылданады:

Салмағы 30 кг-нан аспайтын сәлемдемелер

3.4. Мердігер өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

3.5. Орындаушы Жүкті жеткізудің тәртібін, бағытын, әдістерін, сондай-ақ басқа да шарттарын, оның ішінде Жүкті транзиттік пункттер арқылы өткізу мүмкіндігін анықтайды.

3.6. Әскери бөлімдер, бас бостандығынан айыру орындары және қылмыстық-атқару жүйесі мекемелері сияқты сезімтал нысандардан/жөнелтулер жеткізуге қабылданбайды.

## 4. Тасымалдауға арналған қаптамаға қойылатын талаптар

4.1. Жүк жөнелтілімдер тек ашық түрде қабылданады және қауіпсіздікті көзбен тексергеннен кейін қабылдау пунктінде Орындаушының өкілдерімен мөрленеді.

4.2. Жөнелтуші жөнелтілімнің дұрыс дайындалуы мен орамына толық жауап береді. Қаптама инвестиция сипатына және жердегі және әуе көлігімен тасымалдаудың қалыпты шарттарына сәйкес келуі,

Орындаушының жөнелтудің қауіпсіздігін және оны өңдеу кезінде қауіпсіздігін қамтамасыз етуі керек. Орындаушы қондырманың дұрыс орамдалмағандығынан туындаған зақымдануы немесе жоғалуы үшін жауапты емес.

4.3. Жөнелтуші тасымалдауға қабылданған жөнелтімді дұрыс орау нәтижесінде Орындаушыға келтірілген зиян үшін жауапты болады.

4.4. Орындаушы Орындаушының қалауы бойынша тиісті қаптамасыз Жүкті қабылдаудан бас тартуға құқылы.

## 5. Заттарды жеткізудің салмағы мен құнын есептеу

5.1. Жүкті тасымалдау құны Өтінішті толтыру кезінде Сайтта орналастырылған тарифтерге сәйкес Жүктің бағытына, түріне және нақты салмағына қарай есептеледі.

5.2. Жүктің нақты салмағы таразыда өлшеу арқылы оралғаннан кейін анықталады.

5.3. Мердігер қабылдау орнында Жүкті бақылауды өлшеуді жүзеге асырады. Өтініште көрсетілген салмақ пен қабылдау пунктіндегі бақылау таразысының нәтижесі сәйкес келмеген жағдайда, тасымалдау құнын анықтау үшін бақылау салмағы негіз ретінде алынады. Салмақтағы рұқсат етілген сәйкессіздік 0,20 кг құрайды. Салмағы 0,20 кг-нан асатын сәйкессіздік болған жағдайда Жөнелтуші қосымша төлем жасауға міндеттенеді. Жіберушіге басқа жолмен SMS немесе хабарлама арқылы төлемге сілтеме жіберіледі.

## 6. Құқықтар, міндеттер және жауапкершіліктер

6.1. Мердігер форс-мажорлық жағдайларға (форс-мажор), Орындаушыға байланысты емес жағдайлардың салдарынан болған кез келген залал мен шығындарға жауапты емес.

6.2. Мердігер жанама залалдар немесе залалдың ерекше түрлері, атап айтқанда жоғалған пайда, табыстың жоғалуы, пайда, сату нарықтары, жоғалту, бүліну, уақтылы жеткізу, дұрыс емес мекенжайға жеткізу немесе жеткізбеу нәтижесінде туындаған іскерлік беделге жауапты емес. Тасымалдау, егер Орындаушы мұндай зақымдану немесе жоғалу қаупі туралы жөнелтімді қабылдағанға дейін де, кейін де хабардар болған жағдайда да.

6.3. Орындаушы жүк тасымалдауға рұқсат етілген өлшемдерге сәйкес келмесе немесе мазмұны күмәнді болса, тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

6.4. Орындаушы жөнелтім жоғалған, мазмұны жетпеген немесе бүлінген (бүлінген) жағдайда Қазақстан Республикасының 08.02.2003 жылғы № 386-ІІ «Пошта туралы» Заңына сәйкес мынадай мөлшерде жауапты болады:

- «Сәлемдемені» жоғалтқаны үшін – төленген тарифтің екі еселенген сомасында.
- «Түпнұсқа құжаттары» жөнелтілімін жоғалтқаны үшін – төленген тарифтің үш еселенген сомасы мөлшерінде.

6.5. Орындаушының кінәсінен жөнелтімді жөнелтуді бақылау мерзімдерін бұзғаны үшін Жөнелтуші күнтізбелік күн сайын әрбір күнтізбелік күн үшін Жөнелтуші төлеген тарифтен 0,3% (нөлден үш пайыз) мөлшерінде өсімпұл өндіріп алуға құқылы. кешіктіру, бірақ көрсетілген қызмет үшін төленген тариф сомасынан аспауы керек.

6.6. Орындаушы келесі жағдайларда Жеткізудің кешігуі немесе жеткізілмеуі үшін жауапты емес:

- егер Жөнелтуші Алушының толық емес немесе дәл емес мекенжайын көрсетсе;
- Жөнелтуші көрсеткен Алушының болмауы.

6.7. Мердігер жөнелтілімді Мердігердің қалыпты жеткізу кестесіне сәйкес жеткізу үшін бар күш-жігерін салуға міндеттенеді, алайда мұндай кесте міндетті емес және осы Келісімнің бөлігі болып табылмайды. Орындаушы Алушының жөнелтілімді қабылдауды кешіктіруі салдарынан келтірілген залал немесе шығын үшін жауапты емес.

6.8. Орындаушы қауіпсіздік мақсатында немесе басқа нормативтік және нормативтік актілерге сәйкес Жөнелтушіге/Алушыға хабарламастан жөнелтілімдерді ашуға және тексеруге құқылы.

6.9. Халықаралық пошта жөнелтілімдері жоғалған, мазмұны жоқ немесе бүлінген (бұзылған) жағдайда Орындаушы Дүниежүзілік пошта одағының актілеріне сәйкес жауапты болады.

## 7. Дауларды шешу

7.1. Қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады. Тараптар арасында Келісімде көзделген немесе оған байланысты мәселелер бойынша келіспеушіліктер мен даулар туындаған жағдайда, Тараптар оларды өзара келіссөздер арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды. Тараптар өзара келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Алматы қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотына шешу үшін жіберілуге жатады.

## 8. Жіберуге тыйым салынған заттар

8.1. Жөнелтуге тыйым салынған заттар мен заттар:

- қауіпті жүктердің барлық түрлері;
- жауынгерлік атыс қарулары, азаматтық және қызметтік қарулар, оқ-дәрілер, оларға арналған қосалқы бөлшектер мен құрамдас бөліктер, спорттық садақтар мен арбалеттер, жарық, түгін және дыбыс сигналдарын беруге арналған қарулар, электрлік қарулар, электрошок құрылғылары мен ұшқын саңылаулары, қалақшалы қарулар, спорттық құрал-жабдықтарды, қосарлы мақсаттағы арнайы техникалық құралдарды және оларға арналған құрамдастарды қоспағанда, иілгіштер, жезден жасалған түйіршіктер, шурикендер, бумерангтар және соғу, лақтыру, тесу-кесу әрекетінің бейімделген басқа да объектілері;
- есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорлар;
- ядролық материалдар, радиоактивті, күшті әсер ететін, күйдіргіш, жарылғыш және тез тұтанатын заттар, жарылғыш заттар, пиротехникалық заттар мен оларды пайдаланатын бұйымдар, басқа да қауіпті заттар;
- улы заттар, улы жануарлар, улы заттар, улы өсімдіктер мен тұқымдар;
- Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы және шетел валютасы;
- конституциялық құрылысты күштеп өзгертуге, Қазақстан Республикасының тұтастығын бұзуға, мемлекеттің қауіпсіздігіне нұқсан келтіретін, соғыс, әлеуметтік қауіпсіздікке нұқсан келтіретін үгіт-насихат немесе үгіттер бар баспа басылымдары, көрнекі материалдар, кино, фото, аудио, бейнематериалдар, , нәсілдік, ұлттық, діни, таптық және рулық басымдық, қатыгездік культі, зорлық-зомбылық және порнография;
- тез бұзылатын тамақ өнімдері;
- табиғаты немесе орамасы бойынша пошта қызметкерлеріне қауіп төндіруі, басқа пошта жөнелтілімдері мен пошта жабдығын дақ түсіруі немесе зақымдауы мүмкін жөнелтілімдер;
- сұйықтар, майлар;
- өсімдіктер мен гүлдер;
- смартфондар, телефондар, ноутбуктер, литий-ионды аккумуляторлары бар жабдық;
- бағалы жөнелтілімдер (валюта, банк карталары, күміс, алтын, асыл тастар және т.б.);
- Дүниежүзілік пошта одағының актілерімен және межелі елдің заңнамасымен жөнелтуге тыйым салынған өзге де жөнелтілімдер.

8.2. Орындаушы тасымалдауға қате қабылданса, жоғарыда аталған Жүктерді жеткізуге жауапты емес.

## 9. Жүктерді есіктен қабылдау шарттары (бірінші миль)

9.1. Курьерге қоңырау шалу үшін веб-сайтта өтінімді толтыру кезінде «Есіктен» қызмет түрін таңдау керек.

9.2. Курьерді шақыру қызметі 07:30-дан 20:00-ге дейін қолжетімді.

9.3. Жіберуші Сайтта ақпаратты ұсынады. Мекенжай мен байланыс телефоны дұрыс көрсетілуі керек. Өтінімді толтырғаннан кейін Жіберуші көрсетілген инкассация мекенжайында болуы және жөнелтімді Курьерге беруге дайын болуы керек.

9.4. Қызмет SMS хабарламаны немесе хабарламаны басқа тәсілмен қамтамасыз етеді, сондықтан Жіберуші мен Алушының ұялы телефон нөмірін көрсету арқылы ғана қызметке тапсырыс беруге болады.

9.5. Курьерлік кездесулер туралы ақпарат веб-сайтта қол жетімді

9.6. Жіберуші сәйкестендіру мақсатында Курьерге жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуға міндетті.

9.7. Жіберушінің мекенжайында тегін күту уақыты 10 минутты құрайды. Бос күту уақыты асып кеткен жағдайда Жөнелтуші Мердігерге қосымша күту уақыты үшін төлеуге міндеттенеді. Жіберушіні күтудің максималды уақыты 20 минуттан аспайды. Жіберуші сәлемдемені Курьерге 20 минут ішінде бермесе, Қызмет ішінара көрсетілген болып есептеледі. Жіберуші электрондық пошта арқылы жазбаша сұрау салудан кейін 15 жұмыс күні ішінде төленген соманың 50% мөлшерінде ақшаны қайтарады. Мердігердің поштасы. Ақшаны қайтару туралы жазбаша өтініштер өтініш тіркелген күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде қабылданады.

9.8. Егер жөнелтілім мөрленген болса, Орындаушы қосымша нұсқаулар алу үшін Жіберушімен байланысады. Жөнелтуші визуалды тексеру үшін Жүкті ашуға келіссе, жөнелтілім ашылады, тексеріледі және мөрленеді және одан әрі жөнелтуге қабылданады. Жіберуші оны ашудан бас тартса, қызмет құны қайтарылмайды. Сәлемдемені жөнелтушіге қайтару келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

9.8.1 «Есіктен есікке» қызметі арқылы Орындаушы Жүкті қайтаруды ұйымдастырады.

9.9. Егер жөнелтуде жөнелтуге тыйым салынған заттар мен заттар немесе қауіпті жүктер табылса, Орындаушы қосымша нұсқаулар алу үшін Жіберушімен байланысады. Егер жөнелтуші қауіпті немесе тыйым салынған затты алып тастауға келіссе, жөнелтілім одан әрі жөнелтуге қабылданады. Қауіпті немесе тыйым салынған затты тәркілеуден бас тартқан жағдайда қызмет құны қайтарылмайды. Жүкті қайтару келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

9.9.1 «Есіктен есікке» қызметі арқылы Орындаушы Жүкті қайтаруды ұйымдастырады.

## 10. Есіктен есікке дейін жеткізу шарттары (соңғы миль)

10.1. Жеткізілімді алушыға курьер арқылы жеткізу үшін веб-сайтта Өтінішті толтыру кезінде «Есікке дейін» қызмет түрін таңдаңыз.

10.2. Курьерлік қызмет сағат 08:30-дан 22:00-ге дейін жұмыс істейді.

10.3. Алушыға бірінші SMS хабарлама немесе жөнелтімнің межелі қаланың әуежайына келгені туралы басқа жолмен хабарлама, сондай-ақ екінші SMS хабарлама немесе басқа жолмен Курьерді тағайындау туралы хабарлама жіберіледі. Жіберуші көрсеткен мекенжай.

10.4. Алушы Жіберуші көрсеткен мекенжайда болуы және жөнелтімді алуға дайын болуы керек.

10.5. Алушының ұялы телефон нөміріне жіберілген Курьерге кодты айту арқылы жөнелтілім Алушыға беріледі, осылайша жөнелтімді алғанын растайды.

10.6. Алушының мекенжайында тегін күту уақыты 10 минутты құрайды. Бос күту уақытынан асып кеткен жағдайда Жөнелтуші Мердігерге қосымша күту уақытын төлеуге міндеттенеді. Алушыны күтудің максималды уақыты 20 минуттан аспайды. Алушы 20 минут ішінде Курьерден сәлемдемені алмаса, қызмет толық аяқталды деп есептеледі. Бұл жағдайда жөнелтілім Орындаушының қоймасына қайтарылады. Алушы жөнелтімді өз бетінше алуға міндеттенеді.

10.7. Орындаушы талап етілмеген жөнелтілімдер болған жағдайда Жөнелтушіге қосымша нұсқаулар алу үшін хабарлауға міндеттенеді. Жіберушіге SMS-хабарлама немесе басқа жолмен хабарлама немесе электрондық хат жіберіледі. Егер хабарлама жіберілген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Жөнелтушіден қосымша нұсқаулар алынбаса, Орындаушы жүкті өз қалауы бойынша иеліктен шығару құқығын өзіне қалдырады.

## 11. Филиалдарда жөнелтілімдерді қабылдау/жеткізу шарттары

11.1. «Бөлімнен» қызмет түрін таңдаған кезде Жіберуші сәлемдемені қабылдау пунктіне дербес жеткізеді.

11.2. Алушыға жөнелтімнің межелі қаланың әуежайына келгені туралы SMS-хабарлама немесе басқа жолмен хабарлама жіберіледі.

11.3. Жөнелтуші көрсеткен адам ғана жөнелтімді ала алады.

11.5. Сәлемдемелерді қабылдау қабылдау/жеткізу пункттерінің жұмыс кестесіне сәйкес жүзеге асырылады. Жұмыс кестесі Мердігердің веб-сайтында қол жетімді.

11.6. Алушы Орындаушыға жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуы керек.

11.7. Заңды тұлғаның өкілі Орындаушыға компания атынан жөнелтімді алуға немесе жіберуге рұқсат беретін сенімхатты және жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуы тиіс.

11.8. Орындаушы талап етілмеген жөнелтілімдер болған жағдайда Жөнелтушіге қосымша нұсқаулар алу үшін хабарлауға міндеттенеді. Жіберушіге SMS-хабарлама немесе басқа жолмен хабарлама немесе электрондық хат жіберіледі. Егер хабарлама жіберілген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Жөнелтушіден қосымша нұсқаулар алынбаса, Орындаушы жүкті өз қалауы бойынша иеліктен шығару құқығын өзіне қалдырады.